

BILANCIO SOCIALE 2023

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

SEDE LEGALE: Fraz. Bellun, 09 - 11010 - Sarre (AO)
Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali A127524
P.I. 01033110071 | C.F. 01033110071
Tel. : 0166/563263 | Fax 0166/531525
info@lesaigles.it | lesaigles@legalmail.it



Les Aigles
Health & Social Care

Il Bilancio Sociale: la nostra carta d'identità

Il Bilancio di Responsabilità Economica e Sociale, è un'occasione per riflettere sui valori e sulla mission che ci accompagna quotidianamente. Vogliamo raccontare La Cooperativa Les Aigles per ciò che è con pregi e difetti; non vogliamo offrire solo servizi e progetti come risposta ad un bisogno, ma vogliamo sempre più costruire le risposte insieme a chi porta le domande e accanto a queste, porta con sé esperienza, storie di vita e risorse.

Per mettere in prospettiva quanto accaduto, e tracciare un bilancio sommario dell'anno passato, crediamo che il documento di Bilancio Sociale sia uno strumento di trasparenza e responsabilità sociale, nel pieno spirito della riforma del terzo settore, che ha rivoluzionato il modo di fare e intendere la cooperazione in Italia, esortandoci a fare meglio, a fare di più, e a valutare con distacco e imparzialità quanto è stato fatto nell'anno, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi.

Il BRES 2023 vuole essere un'occasione per riflettere su un anno di vita vissuta all'interno dei nostri servizi - o "intorno" ad essi – in qualità di ospiti, soci lavoratori, caregiver, familiari, clienti e funzionari pubblici. Un anno di lotta al Covid, ma anche di consolidamento del modello Les Aigles, orientato alla "Recovery" dell'ospite che accede ai nostri servizi, e incontra un percorso di crescita individuale, che ha l'obiettivo ultimo di riorganizzare positivamente la propria vita anche attraverso la gestione quotidiana della sintomatologia legata al quadro clinico, anelando alla creazione del benessere "bio-psico-sociale"





La Comunità Terapeutica “La Lumière”, a Chatillon (AO)

La nostra storia

Les Aigles è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001, con sede in Sarre (AO), opera nel territorio della Valle d’Aosta che realizza e gestisce direttamente Servizi Residenziali per pazienti psichiatrici e disabili con gravi disturbi del comportamento, ispirati alla metodologia “comunitaria” e realizzati in ambienti “similfamiliari”.

Grazie ad operatori qualificati, in formazione continua sugli approcci e metodologie più accreditati, elabora Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati finalizzati all’inclusione sociale, in particolare attraverso l’inserimento lavorativo supportato, orientati alla “recovery”.

Ha maturato una vasta esperienza nella presa in carico di persone con Disturbi Mentali Gravi ad elevata difficoltà gestionale, attraverso rapporti continuativi con Aziende Sanitarie e Servizi Sociali di tutta Italia.

Collabora da tempo con il Ministero della Giustizia per interventi educativo-riabilitativi rivolti a pazienti psichiatrici adulti autori di reato - sia in Misura di Sicurezza alternativa, sia provenienti da Istituti Penitenziari e Ospedali Psichiatrici Giudiziari, in fase di attenuazione della pericolosità sociale (in applicazione delle Sentenze della Corte Costituzionale n. 253 del 2003 e n. 367 del 2004).

LA GEOGRAFIA E IL TERRITORIO

Oggi la Cooperativa Les Aigles gestisce direttamente tre strutture residenziali ubicate sul territorio regionale, per un totale di 78 posti accreditati, destinati a minori e adulti con patologie psichiatriche. Dal 2020, insieme alla cooperativa Le Soleil, Les Aigles collabora alla co-gestione di “Joli” una struttura riabilitativa psichiatrica 1.1.B da 20 posti, che è stata inaugurata il 9 agosto del 2021.



Maison Mont Fallere - Frazione Bellun, 9 - Sarre (AO)
Anni di attività: 21
Fruitori: Adulti
Posti: 25
SRP 2.1 Struttura residenziale per trattamenti estensivi



La Lumière - Via Pellissier, 10 - Chatillon (AO)
Anni di attività: 16
Fruitori: Adulti
Posti: 25
SRP 1.1A Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa



Maison Banchet - Località Banchet, 9 - Pontey (AO)
Anni di attività: 12
Fruitori: Adulti
Posti: 8
SRP 3.1A Gruppo appartamento (con personale sulle 24 h)



Joli - Via Valli Valdostane, 11 - Aosta (AO)
Anni di attività: 3 (*Inaugurata ad Agosto 2021*)
Fruitori: Minori
Posti: 20
SRP 1.1B Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa

SRP 2.1 – Maison Mont Fallere

La Comunità è situata nel comune di Sarre (AO) in frazione Bellon n° 9. È inserita nella cornice pittoresca di un grazioso borgo di circa venti residenti che si affaccia sullo splendido panorama della catena delle Alpi Graie. Tutte le stanze sono dotate di servizi igienici interni, i tre piani sono in comunicazione sia tramite una scala sia tramite un ascensore con portata di otto persone. I locali sono arredati ed attrezzati secondo uno stile analogo a quello di una civile abitazione e sono funzionali per tutte le esigenze di vita. Inoltre, nel rispetto delle direttive comunitarie, l'ambiente, e soprattutto le camere possono essere personalizzate.

All'esterno vi è un piccolo piazzale delimitato da recinzione. La Comunità è dotata di cucina e lavanderia. La struttura è in possesso di tutti gli standard gestionali e strutturali previsti dalle normative Nazionali e Regionali in vigore in tema di strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie.

La Comunità è costituita da due nuclei: **Comunità Terapeutica** (20 posti letto) e **Comunità Alloggio** (5 posti letto). L'attenzione per il paziente è massima: nel 2023 continuiamo a erogare prestazioni di Psichiatra, Psicologo e Infermiere anche se non previsto della normativa regionale. Questo ci permette di sopperire in parte alla mancanza, o non continuità del passaggio degli operatori ASL.

Nel corso del 2023, la Comunità ha sviluppato un **articolato piano di attività** volto a favorire il benessere e la crescita personale degli ospiti, con un approccio che integra stimoli cognitivi, fisici ed emotivi. Tra le attività proposte spiccano i **laboratori di lettura**, che mirano a rafforzare le **capacità di ascolto**, comprensione e memoria. La lettura ad alta voce, insieme alla visione di film e fiabe, ha avuto l'obiettivo di approfondire la comprensione dei testi e stimolare il riconoscimento delle emozioni.

Una nostra Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ha invece guidato gli ospiti in diverse attività pratiche come la gestione degli ambienti comuni, incoraggiando l'organizzazione del lavoro e la cura degli spazi, oltre a sessioni di canto con chitarra, finalizzate a migliorare le capacità relazionali. A livello fisico, è stata proposta ginnastica dolce per promuovere la cura di sé attraverso l'attività motoria, mentre il "**Gruppo Benessere**" ha abbracciato un approccio olistico, puntando sulla promozione di sane abitudini alimentari, igiene personale e salute psicofisica.

Non sono mancate **attività creative** e stimolanti come il laboratorio di inglese e mandala, con l'obiettivo di accrescere le competenze linguistiche e potenziare l'attenzione e la rappresentazione della realtà. Tra le attività di stimolazione cognitiva sono state svolte passeggiate e l'utilizzo di strumenti come il tapis roulant e la cyclette per favorire la coordinazione e il benessere fisico.

Gli ospiti sono stati coinvolti anche in **laboratori di scrittura**, dove hanno potuto esprimere i propri pensieri e affinare le capacità di sintesi, e nella redazione di un

giornalino che ha stimolato le abilità cognitive e la collaborazione. Fondamentale l'attività di rilassamento, per migliorare la gestione dello stress e promuovere un ascolto attento e silenzioso.

Parallelamente, l'attività "**Curiosando... si impara**" ha mantenuto vivo l'interesse degli ospiti, stimolando la curiosità attraverso la ricerca online e rispondendo a domande su vari argomenti. Non sono mancate le **attività psicoeducative**, come il



laboratorio "**Mi-Reintegro**", finalizzato a migliorare le capacità di comunicazione, riconoscimento delle emozioni in sé stessi e negli altri e la consapevolezza della malattia, onde attenuare eventuali ricadute. Tra le esperienze più significative dell'anno, molto richiesta e attesa dagli ospiti, va ricordato il **soggiorno marino**, che ha permesso agli ospiti di sperimentare la cura di sé in un ambiente di vita dove sono richieste autonomie complesse, mettendo alla prova l'aderenza del progetto terapeutico e le capacità di interazione ed adattamento. In tale occasione, gli ospiti hanno dimostrato buona capacità di eseguire compiti complessi legati alla cura degli ambienti di vita che non possono essere effettuati all'interno della Comunità stessa, come prepararsi il pasto.

la **montagna-terapia**, che ha incluso passeggiate alla scoperta dei rifugi della regione e attività di arrampicata supervisionate da un istruttore qualificato, esprime un'idea innovativa: le attività che coinvolgono la montagna come protagonista hanno un valore terapeutico, riabilitativo, educativo o preventivo per i soggetti più "fragili", soprattutto se "vissute" attraverso il cammino e in una dimensione di gruppo. L'attività agisce su più livelli: attività fisica in ambiente naturale, promozione del benessere mentale e fisico, sviluppo di competenze (es. autonomia e organizzazione), creazione di relazioni, sviluppo di collaborazioni territoriali, valorizzazione del territorio.



SRP 1.1A – La Lumière

Nel corso del 2023, la Comunità "La Lumière" ha continuato a offrire un ricco programma di attività riabilitative e di socializzazione, con l'obiettivo di favorire il benessere fisico e psicologico degli ospiti e stimolare lo sviluppo delle loro capacità relazionali e cognitive. Tra le principali attività proposte, il **Laboratorio Briefing**, strutturato con incontri settimanali, ha permesso agli ospiti di confrontarsi sui progressi personali e partecipare attivamente alla vita della comunità. Il laboratorio ha favorito un dibattito costruttivo e ha stimolato l'interesse verso nuove attività proposte dagli ospiti stessi. Parallelamente, il **Laboratorio Walking** ha promosso il benessere fisico attraverso passeggiate settimanali, migliorando le capacità motorie e incentivando relazioni interpersonali positive all'interno del gruppo. Gli ospiti hanno raggiunto i livelli di abilità e conoscenza del territorio che si erano prefissati, hanno inoltre coinvolto altri utenti del laboratorio in questi approfondimenti contribuendo a rendere le sedute delle occasioni in cui esercitare non solo le abilità motorie ma anche la capacità di stare in gruppo, e di portare a termine un compito con serenità e lamentele via via minori.

Alcuni tra gli utenti più restii a prendere parte alla vita comunitaria, sono stati inclusi nel **Laboratorio Montagna**, che da maggio ad agosto ha permesso loro di cimentarsi in escursioni più impegnative, migliorando le loro capacità di orientamento e conoscenza del territorio. Accanto a questo, il **Laboratorio Piscina**, con cadenza settimanale, ha contribuito a migliorare le abilità natatorie degli ospiti, con momenti di svago e gioco in acqua che hanno riscontrato grande, soprattutto durante la stagione estiva.

I laboratori di cui sopra saranno riproposti nel 2024 ed estesi a coloro che non vi hanno ancora partecipato

Tra le attività più innovative vi è stato il **Laboratorio Pit Stop**, che ha offerto agli ospiti l'opportunità di gestire la manutenzione dei veicoli della cooperativa, migliorando le loro abilità manuali e organizzative, nonché favorendo la collaborazione all'interno del gruppo. Il **Laboratorio Cucina**, ripensato e rilanciato nel corso dell'anno a seguito di alcune defezioni, ha rafforzato le competenze pratiche legate alla gestione di una cucina domestica e ha incrementato la collaborazione tra i partecipanti. Nel corso dell'attività si è riscontrato un incremento generale delle abilità degli ospiti nella preparazione dei cibi, nell'individuare a priori gli ingredienti da acquistare e nell'attenzione rispetto alla loro conservazione, e nella gestione della sala da pranzo e della pulizia di stoviglie e spazi comuni.

Altri laboratori significativi sono stati il **Laboratorio Artistico**, e il **Laboratorio Musicale** che hanno permesso di esprimere la creatività attraverso la decorazione degli spazi comuni e l'ascolto di gruppo di brani musicali. Il **Laboratorio Almanacco**, incentrato sulla discussione di notizie d'attualità, ha stimolato il

dibattito tra i partecipanti e il senso di appartenenza alla società. Il **Laboratorio Giornalino**, invece, ha permesso di partecipare attivamente alla redazione di articoli e racconti sulle attività svolte in comunità, poi diffuso via mail alle altre comunità di Les Aigles.

Le attività riabilitative proposte nel 2023 si sono rivelate efficaci nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, grazie anche all'entusiasmo e all'impegno degli ospiti, con risultati tangibili sia in termini di benessere fisico che di crescita personale.

A maggio 2023 è stato sospeso il Laboratorio di Palestra, dato lo scarso interesse generale degli utenti, alcuni dei quali hanno provveduto a iscriversi in autonomia in centri sportivi esterni

Sul piano più strettamente riabilitativo, anche Lumière è stata coinvolta nel progetto **Mi-ReIntegro**, che prevede un setting di gruppo a frequenza settimanale della durata indicativa di 1h, condotto e mediato dagli psicoterapeuti della comunità sul modello della ricerca Re-Integro curata dall'omonimo gruppo di ricerca guidato dal Dott. Franco Veltro. Come emerso dall'analisi dei dati raccolti con test cognitivi e osservazioni, si è verificato un notevole miglioramento in diversi ambiti cognitivi e metacognitivi, di gestione ed espressione emotiva, delle capacità di problem solving e dell'atmosfera del gruppo coinvolto. Il gradimento dell'attività è sottolineato dalla continuità della partecipazione da parte della maggioranza degli ospiti coinvolti.

SOGGIORNI E USCITE DI GRUPPO

Nel 2023, la Comunità La Lumière ha proposto numerose uscite di gruppo, offrendo agli ospiti l'opportunità di esplorare il territorio circostante, partecipare ad attività culturali, ricreative e ludiche, e sviluppare le proprie abilità di autonomia. Ogni settimana, nel fine settimana, l'Educatore in turno ha organizzato uscite in collaborazione con gli ospiti, permettendo loro di scegliere le destinazioni, che hanno spaziato da visite a mostre, musei e parchi naturali, fino a partecipazioni a fiere, mercatini e attività ludiche come cinema e spettacoli. Sono state offerte anche uscite di breve durata, per un gelato o per una passeggiata, al fine di coinvolgere coloro che non desideravano prendere parte alle uscite più lunghe.

Le attività hanno riscosso ampio consenso tra gli ospiti, che hanno partecipato con entusiasmo, comportandosi adeguatamente, e solo in rari casi è stato necessario interrompere l'uscita per offrire migliore supporto a chi ne aveva bisogno.

In aggiunta alle uscite settimanali, è stato organizzato un **soggiorno marino** di cinque giorni, durante il quale gli ospiti hanno potuto vivere un'esperienza di vacanza partecipando attivamente alla gestione quotidiana, dalla preparazione dei pasti alla pulizia degli spazi. Nonostante alcuni non abbiano potuto partecipare per motivi legati a impegni scolastici o sintomatologie, i partecipanti hanno

collaborato con entusiasmo, dimostrando autonomia e spirito di gruppo anche nelle escursioni organizzate nei paesi limitrofi alla località balneare. L'esperienza ha fornito un'importante occasione per esercitare le abilità relazionali e sociali in un contesto diverso dalla Comunità.





SRP 3.1A – Maison Banchet

Maison Banchet è composto da due nuclei da 4 posti letto situati in una villa indipendente con ampio giardino e piazzale. I due nuclei sono così composti:

- Piano terra: una cucina, un soggiorno con caminetto, un bagno accessibile, un antibagno, due camere da letto da due posti letto ciascuna
- Primo piano: ingresso, una cucina, due camere da letto da due posti letto ciascuna, un bagno, un corridoio, un balcone. Nel cortile è collocato un gazebo per attività esterne mentre a lato dell'appartamento del piano terra si trova un deposito-magazzino dove gli ospiti possono depositare i loro effetti personali (cambio inverno-estate, bicicletta, valigie ecc.) e un locale lavanderia

Il gruppo appartamento costituisce una soluzione abitativa per rispondere alle specifiche esigenze di residenzialità assistita di tipo non asiliare, rivolte a un massimo di 8 utenti giunti in una fase avanzata del loro progetto di riabilitazione psico-sociale. Il progetto si pone come obiettivo fondamentale lo sviluppo di una maggiore autonomia personale, relazionale e sociale degli utenti coinvolti, portandoli a consolidarsi come persone adulte e autonome. Con l'aiuto del personale presente sulle 24 ore, gli utenti saranno sostenuti nell'acquisire le competenze necessarie a gestire un appartamento. Attraverso l'apprendimento di uno stile di vita diverso rispetto a quelli fino ad ora sperimentati, si lavora nell'ottica di facilitare l'acquisizione di modalità e ritmi quotidiani che permettano al termine del percorso la possibilità di vivere al di fuori dell'ambito comunitario, in situazioni con minor livello di protezione.



SRP 1.1B – Joli

UN “ALBERGO” PER MINORI CON PSICOPATOLOGIE NEL CENTRO DI AOSTA

Dopo anni di presa in carico di soggetti adulti con gravi disabilità o patologie a carattere psichiatrico, nel 2017 la Cooperativa Les Aigles ampliava la sua offerta ai minori, adolescenti, portatori di disagio esistenziale, con l'inaugurazione del Nucleo minori di lumière.

Il 9 agosto del 2021, il piccolo nucleo residenziale per minori psichiatrici, ospitati a Lumière, si amplia e viene trasferito ad Aosta. Inauguriamo la Comunità “Joli”.

Insieme ai primi cinque ospiti trasferiti da Chatillon nell'estate 2021, e a molti operatori attivi già nella vecchia struttura, i due nuclei si ampliano ospitando fino a 20 giovani, nella primavera 2022, inseriti gradualmente per non creare troppe lacerazioni o sovraccarichi nel gruppo.

La sintomatologia dei ragazzi che ospitiamo, i loro meccanismi di difesa in reazione ai traumi subiti e vissuti comportano alcune criticità: gli attacchi tenaci alla relazione, le fughe, i reiterati ritiri scolastici, gli atti autolesivi, ecc. L'inevitabilità di questi comportamenti esorta grande preparazione e chiara alleanza fra gli operatori. Joli ha l'ambizione di diventare luogo fisico capace di accogliere e accompagnare il minore per il tempo necessario alla rielaborazione del suo malessere.

Interactive, storica cooperativa Partner ha dato il suo contributo all'apertura e alla gestione continuativa della struttura, garantendo le funzioni di Direzione sanitaria ed educativa, fornendo inoltre i medici psichiatri. Completa il modello innovativo di partenariato interregionale la collaborazione con la **cooperativa Le Soleil**, responsabile della gestione della Struttura e del personale.

Nel corso dell'anno 2023, Joli ha continuato a fornire un ambiente di supporto e crescita per i ragazzi che vi risiedono. Oltre alle attività quotidiane, abbiamo sperimentato l'arteterapia, concepita come una nuova dimensione del nostro intervento terapeutico. Questa pratica consente ai ragazzi di esprimere emozioni e sentimenti attraverso forme artistiche, contribuendo a diminuire l'ansia e a promuovere un miglior equilibrio emotivo. I benefici dell'arte terapia sono ben documentati e includono:

- **Espressione Emotiva:** I ragazzi hanno l'opportunità di esprimere emozioni difficili da verbalizzare, facilitando una comunicazione più profonda e autentica.
- **Miglioramento dell'Autostima:** Creare opere d'arte consente ai ragazzi di riconoscere le proprie capacità e talenti, contribuendo a un incremento della fiducia in se stessi.

- **Rilascio delle Tensioni Emotive:** L'atto creativo offre uno spazio protetto per alleviare le tensioni emotive e le frustrazioni, promuovendo un miglior stato di benessere generale.
- **Riflessione Personale:** Le attività artistiche stimolano la riflessione personale e l'autoanalisi, processi fondamentali per il percorso di crescita e guarigione.

Ogni ragazzo ha partecipato a questo intervento in modo unico, contribuendo a un'esperienza collettiva che ha arricchito la comunità e potenziato la socializzazione tra gli ospiti.

Un altro aspetto fondamentale del nostro lavoro è stato il rafforzamento dei rapporti con il territorio. Abbiamo partecipato attivamente a diverse iniziative nel quartiere, collaborando con enti locali per offrire ai ragazzi opportunità di socializzazione e integrazione. Queste attività sono state cruciali per normalizzare la vita quotidiana dei minori e favorire il loro reinserimento nella comunità.

Fra le varie associazioni con cui collaboriamo, ricordiamo tra le più virtuose quelle con [Cittadella dei Giovani](#), [Albergo ETICO](#) e [SGMD Scuola Danza e Musica](#).

La partecipazione a laboratori e eventi organizzati da enti del territorio ha permesso ai ragazzi di sviluppare competenze sociali. Interagire con coetanei e adulti al di fuori della comunità ha incentivato lo sviluppo di abilità relazionali fondamentali per il loro futuro e ha facilitato la costruzione di reti di supporto, che possono rivelarsi utili anche dopo il termine del percorso nella comunità.





ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

1. ASM – Il primo ambulatorio di Telesalute Mentale Valdostano

Dal punto di vista dell'accesso ai servizi, il sistema di cura della salute mentale si trova ad affrontare diverse sfide, tra le quali un'iniqua distribuzione geografica dei servizi legata alle difficoltà del territorio e la cronica scarsità di personale qualificato e in particolare di psichiatri a fronte di un costante incremento della domanda di servizi specialistici, un tema che interessa in particolare l'Azienda USL della Valle d'Aosta.

Nel 2019, in collaborazione con Interactive Scs, e Redrim Sc, abbiamo sperimentato il progetto IMHS, con il fine di collocarci sul mercato dell'innovazione digitale della sanità attraverso l'uso delle tecnologie 4.0, diventa servizio effettivo a vantaggio della salute mentale territoriale, offrendo nuovi spunti operativi, per la crescita dei servizi di telemedicina. Dopo 3 anni di sperimentazione, IHMS diventa la prima piattaforma dedicata all'erogazione in modalità telematica di visite ambulatoriali e domiciliari a pazienti in carico a servizi di Les Aigles e di altre aziende sanitarie.

Nel 2021 l'Azienda USL della Valle d'Aosta commissiona a Les Aigles la realizzazione del “Progetto per l'introduzione della Telepsichiatria nei servizi di Salute Mentale della Valle d'Aosta”, che in circa sei mesi ha permesso di realizzare 82 televisite nei poliambulatori di Chatillon e Donnas, grazie al supporto di due postazioni audio-video con hardware di alta fascia, realizzate ad hoc.

Con la DGR 22.11.2021 n. 1519/2021, l'Azienda USL della Valle d'Aosta approva le linee di indirizzo programmatiche, per lo sviluppo della telemedicina per il triennio 2022/2024, le quali riconoscono ai soggetti privati accreditati la possibilità di avviare prontamente l'erogazione di servizi sanitari in modalità di Telemedicina.

Questa nuova opportunità ci ha permesso di intraprendere il percorso di autorizzazione ed accreditamento di un ambulatorio di Salute Mentale privato collocato al piano terra della Comunità Lumière, in Via Pellissier, 10 – Chatillon (AO), con accesso indipendente e separato dalla comunità. L'ambulatorio permetterà di offrire prestazioni sanitarie, assistenziali e socioeducative agli utenti in carico all'AUSL VdA, o ad altre aziende sanitarie italiane, i quali potranno accedere su una piattaforma online di videoconferenza, per ricevere una prestazione in remoto da parte di un operatore di Les Aigles o di Interactive.

Il servizio all'interno della struttura ambulatoriale o presso il domicilio del paziente mantiene, anche in caso di “telepsichiatria”, tutte le caratteristiche di quello offerto in presenza, attraverso l'attuazione di sessioni di colloquio tra il paziente e i diversi membri dell'équipe e televisite programmate con i consulenti medici. Permette inoltre di organizzare e gestire le riunioni di équipe e i consulti tra membri delle

équipes attraverso la piattaforma di comunicazione e collaborazione integrata IMHS, offrendo funzionalità e modalità di lavoro innovative che garantiscono maggiore efficienza e qualità complessiva del servizio.

L'Azienda USL VDA così come i servizi interni di Interactive hanno potuto apprezzare i vantaggi della telepsicoterapia, che permette agli utenti di **migliorare la continuità della cura** e il percorso di follow-up in caso di dimissioni da periodi trascorsi presso SPDC o Strutture Residenziali, ma anche di accelerare la possibilità di un consulto urgente, **riducendo i ritardi nella cura**. Permette inoltre di accedere agevolmente ai servizi di Salute Mentale, anche in contesti di isolamento o distanziamento sociale, offrendo un consulto rapido e di qualità tutelando la sicurezza lato utente e lato operatore.

Il 18 gennaio del 2023 abbiamo ricevuto dall'AUSL il nulla osta igienico-sanitario per l'esercizio dell'attività, che dovrebbe ufficialmente iniziare ad erogare servizi solo nel 2024.

L'iter di perfezionamento dell'istanza di accreditamento di questi servizi innovativi di "sanità digitale", costituiscono **un cantiere aperto nel quale Les Aigles progetta e investe per il futuro** - ormai non molto distante - della salute mentale digitale.



PERSONE E COMPETENZE

STRATEGIE PER LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La cooperativa Les Aigles, per mantenere inalterata nel tempo e potenziare la professionalità dei soci ha una politica di gestione delle risorse umane tesa a motivare, responsabilizzare e valorizzare gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio "person centered" utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale. Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive comprende, pertanto, una serie di azioni specifiche su aree strategiche diverse:

SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta;
- Retribuzione corretta e puntuale al 20 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti;
- Retribuzione delle ore di formazione e di riunioni tecnico organizzative;
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso;
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali.

RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali;
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti lavorativi;
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi;
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative e di utilizzo di materie prime e attrezzature.

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni;
- Programmazione delle ferie elaborata in maniera condivisa;
- Garanzia di riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equa dei carichi di lavoro;
- Coperture delle assenze; banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garanzia di flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario.

SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO

Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso; sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie operative e nuovi progetti; colloqui di supervisione professionale con personale specializzato.

SICUREZZA DEL LAVORO

Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze tecnico operative del nostro lavoro di erogazione di servizi: presenza fissa di un tutor senior per ogni squadra, formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza che garantiscano sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori.

FOCUS SULLA FORMAZIONE CONTINUA

Aggiornamento e formazione continua sono i nostri strumenti per migliorare la qualità del nostro lavoro professionale. Annualmente e in sede di start up di nuovi servizi sono organizzati momenti formativi strumentali all'espletamento delle attività. Particolare attenzione è posta al corretto utilizzo degli strumenti di lavoro, al fine di ottimizzare non solo i tempi e i metodi dell'esecuzione ma atti a favorire il minor sforzo fisico ed emotivo.

CORSI DI FORMAZIONE SPECIALISTICA:

Nel 2023 una coordinatrice ha svolto il corso di Disability Manager e il Master in coordinamento dei Servizi Sanitari promosso da Erickson, della durata di 250 ore

IL PROGETTO BE MORE

Il Progetto Be More consiste in un percorso formativo destinato da un lato ad aggiornare le competenze di un totale di 46 operatori che prestano servizio da anni all'interno della Cooperativa Les Aigles, dall'altro a permettere agli operatori assunti più di recente di integrarsi nell'équipe e rafforzare le proprie competenze. L'obiettivo è quello di realizzare modalità operative condivise che favoriscano la comunicazione interna, il confronto e la collaborazione, anche al fine di prevenire fenomeni di burn-out, così comuni nel complesso settore dei Servizi Residenziali per pazienti psichiatrici e disabili con gravi disturbi del comportamento, ambito di specializzazione in cui opera la Cooperativa.

La formazione è stata offerta a seguito delle esigenze espresse dalla Cooperativa e da quanto è emerso somministrando questionari esplorativi dei fabbisogni formativi agli operatori che vi lavorano. Il percorso formativo della durata di 96 ore, intrapreso tra Settembre 2022 e Aprile 2023, ha coinvolto 16 operatori, divisi in 4 gruppi. Be More ha consentito di acquisire le competenze per lavorare in équipe;

affinare le competenze relazionali utili alla gestione dello stress emotivo; rafforzare le competenze di lettura delle dinamiche comunicative - organizzative necessarie allo sviluppo di risorse protettive di sé.

CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE DELLA BASE SOCIALE

| CATEGORIA | unità | M | F |
|-------------------------|--------------|----------|----------|
| Socio lavoratore | 57 | 17 | 40 |
| Socio Volontario | 11 | 6 | 5 |
| Dipendenti | 06 | 3 | 3 |
| TOTALE | 74 | 26 | 48 |

L'IMPRESA COOPERATIVA

La governance

La Cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione, consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.

La composizione del CdA:

- STEFANO GAZZOLA - **Presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- ENRICO ROSSO - **Vice presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- MONICA ODELLO - **Consigliere** - riconfermato con atto del 13/11/2020

Nel presente esercizio **il CDA si è riunito 20 volte** e la partecipazione media è stata del 100%.

Il Collegio sindacale è composto da:

- LIBRA FLAVIO - Presidente del Collegio Sindacale - nominato il 23/07/2020
- TOMATIS DANIELE - Sindaco Effettivo - nominato il 23/07/2020
- MAZZUCATO LUISA - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020
- CARLETTO SILVIO - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020

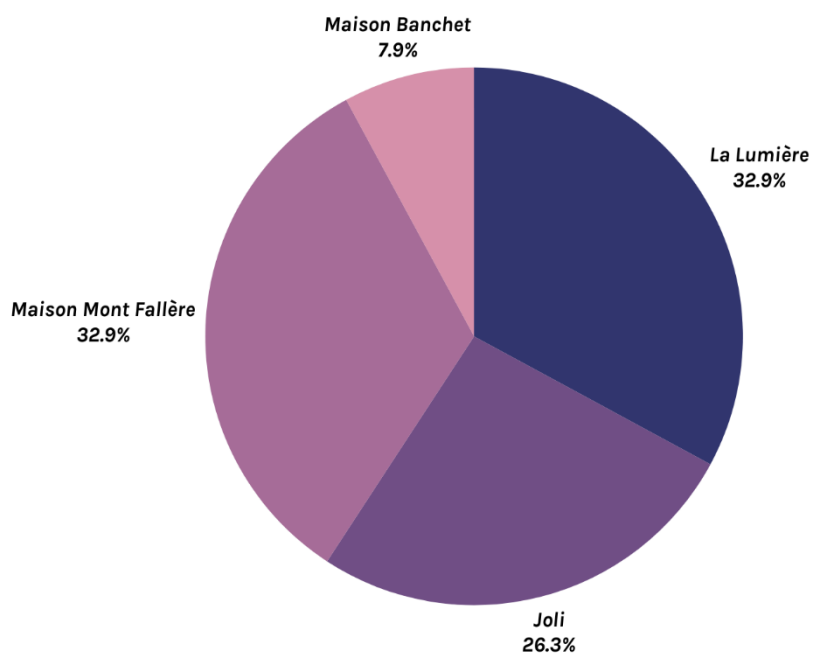
L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci di Les Aigles si è riunita 1 volta, presso la sede sociale ed i locali messi a disposizione della Cooperativa Sociale Interactive, con sede in Torino, via Udine n.45/A. l'assemblea ordinaria dei soci si è riunita, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Esame ed approvazione bilancio di esercizio al 31\12\2023 ed esame della relazione del Collegio Sindacale. Delibere inerenti e conseguenti da sottoporre all'esame dell'Assemblea dei Soci;
2. Esame ed approvazione del progetto di bilancio sociale al 31/12/2023;
3. Esame e discussione del verbale di revisione a sensi del D. Lgs 220/2022;
4. Varie ed eventuali

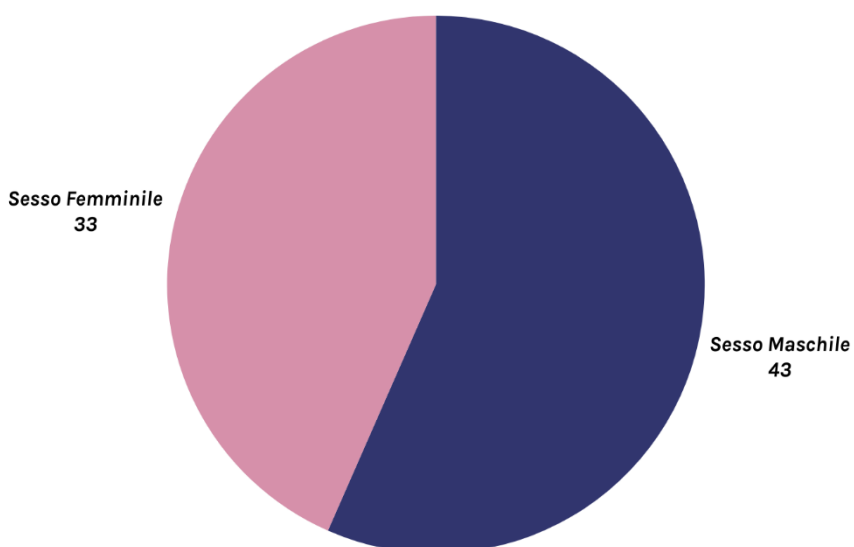
I nostri ospiti

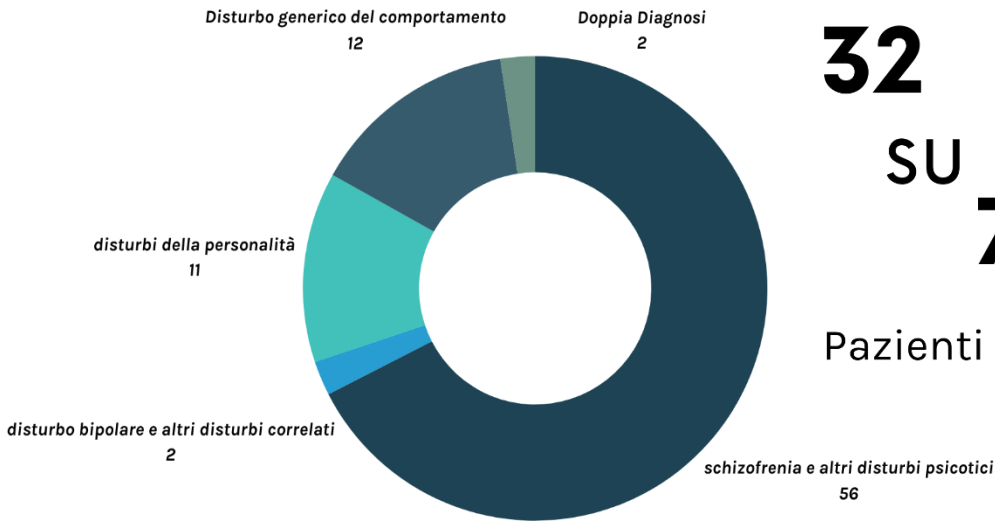
Al 31/12/2023, un totale di **76 persone** risultavano inserite all'interno dei nostri servizi residenziali nella Regione Valle d'Aosta. Tra queste persone, 20 sono minori di 18 anni e 56 sono adulti maggiorenni. Gli ospiti sono così ripartiti:



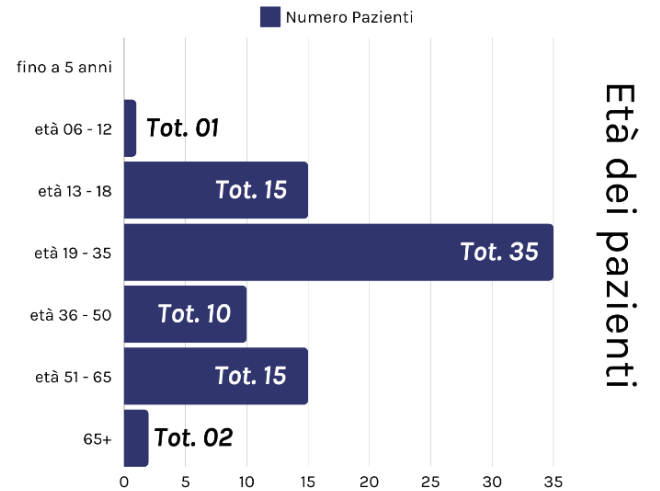
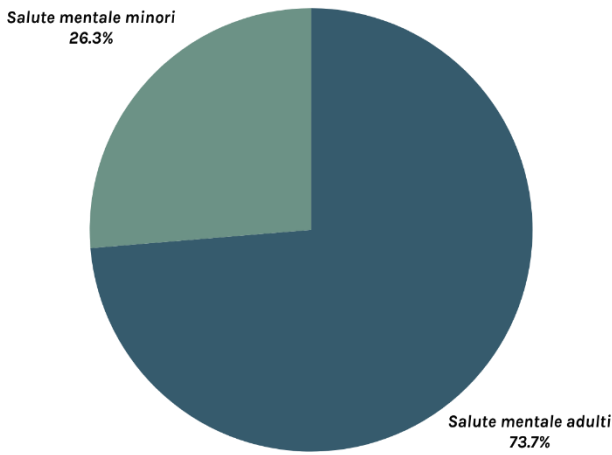
97%

Posti occupati nel 2023

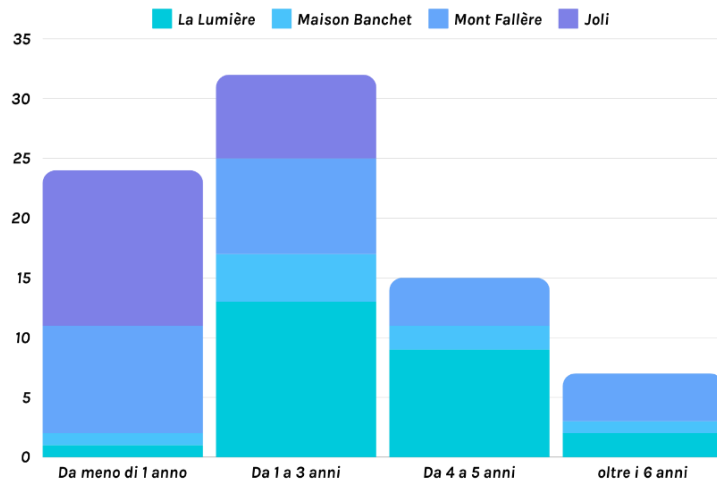




Pazienti con contratto di lavoro



Tempi di presa in carico



La situazione economico – finanziaria

STATO PATRIMONIALE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| ATTIVO | | | |
| CREDITI VS SOCI | 0 | 0 | 0 |
| IMMOBILIZZAZIONI | 354.760 | 490.699 | 532.931 |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 2.549.746 | 2.903.297 | 3.222.766 |
| RATEI E RISCONTI | 5.405 | 5.405 | 59.701 |
| TOTALE ATTIVO | 2.909.911 | 3.400.415 | 3.815.398 |
| | | | |
| PASSIVO | | | |
| PATRIMONIO NETTO | 398.695 | 408.924 | 411.733 |
| FONDO RISCHI E ONERI | 0 | 0 | 0 |
| TFR | 519.204 | 543.076 | 545.953 |
| DEBITI | 1.978.881 | 2.448.412 | 2.856.755 |
| RATEI E RISCONTI | 13.131 | 3 | 957 |
| TOTALE PASSIVO | 2.909.911 | 3.400.415 | 3.815.398 |

La situazione economico – finanziaria

CONTO ECONOMICO

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| RICAVI | 4.516.741 | 5.602.881 | 5.907.806 |
| CONTRIBUTI C/ESERCIZIO | 3.578 | 503 | 0 |
| ALTRI | 12.814 | 18.482 | 100.313 |
| TOTALE VALORE PRODUZIONE | 4.533.133 | 5.621.866 | 6.008.119 |
| COSTI PER BENI E SERVIZI | 2.199.561 | 3.435.816 | 3.824.844 |
| COSTI PERSONALE | 2.228.264 | 2.077.062 | 2.087.277 |
| AMMORTAMENTI | 33.569 | 47.700 | 47.096 |
| ACCANTONAMENTO RISCHI | 0 | 0 | 0 |
| VARIAZIONI DELLE RIMANENZE MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI | 694 | (1.879) | (365) |
| ONERI DIVERSI | 16.418 | 14.913 | 9.273 |
| TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE | 4.478.506 | 5.573.612 | 5.965.161 |
| PROVENTI E ONERI FINANZIARI | (35.458) | (37.574) | (38.305) |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | 19.169 | 10.680 | 4.653 |
| IMPOSTE | 138 | 77 | 1.528 |
| UTILE ESERCIZIO | 19.031 | 10.603 | 3.125 |