

# BILANCIO SOCIALE 2022

## SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

SEDE LEGALE: Fraz. Bellun, 09 - 11010 - Sarre (AO)  
Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali A127524  
P.I. 01033110071 | C.F. 01033110071  
Tel. : 0166/563263 | Fax 0166/531525  
info@lesaigles.it | lesaigles@legalmail.it



**Les Aigles**  
Health & Social Care

## Il Bilancio Sociale: la nostra carta d'identità

L'anno 2022 è stato per molti aspetti un anno di transizione, di passaggio da una fase di disorientamento ad una fase di assestamento e di costruzione di nuovi equilibri. Equilibri personali, umani e professionali. Come dei funamboli ci siamo spesso trovati in bilico tra il passato pre-pandemia e il futuro ancora da disegnare e costruire.

Un equilibrio che a volte abbiamo affrontato da soli, ma che spesso siamo riusciti a mantenere solo grazie al nostro fare squadra avendo sempre chiaro il nostro obiettivo comune. In questo bilancio sociale non leggeremo parole nuove o testi particolarmente accattivanti, ma troveremo il nostro lavoro fatto di quotidianità, di relazioni, di fatiche, di soddisfazioni e di condivisione.

Vogliamo raccontare La Cooperativa Les Aigles per ciò che è con pregi e difetti; non vogliamo offrire solo servizi e progetti come risposta ad un bisogno, ma vogliamo sempre più costruire le risposte insieme a chi porta le domande e accanto a queste, porta con sé esperienza, storie di vita e risorse.

Per mettere in prospettiva quanto accaduto, e tracciare un bilancio sommario dell'anno passato, crediamo che il documento di Bilancio Sociale sia uno strumento di trasparenza e responsabilità sociale, nel pieno spirito della riforma del terzo settore, che ha rivoluzionato il modo di fare e intendere la cooperazione in Italia, esortandoci a fare meglio, a fare di più, e a valutare con distacco e imparzialità quanto è stato fatto nell'anno, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi.

Il BRES 2022 vuole essere un'occasione per riflettere su un anno di vita vissuta all'interno dei nostri servizi - o "intorno" ad essi – in qualità di ospiti, soci lavoratori, caregiver, familiari, clienti e funzionari pubblici. Un anno di lotta al Covid, ma anche di consolidamento del modello Les Aigles, orientato alla "Recovery" dell'ospite che accede ai nostri servizi, e incontra un percorso di crescita individuale, che ha l'obiettivo ultimo di riorganizzare positivamente la propria vita anche attraverso la gestione quotidiana della sintomatologia legata al quadro clinico, anelando alla creazione del benessere "bio-psico-sociale"



*La Comunità Terapeutica “La Lumière”, a Chatillon (AO)*

## **La nostra storia**

Les Aigles è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001, con sede in Sarre (AO), opera nel territorio della Valle d’Aosta che realizza e gestisce direttamente Servizi Residenziali per pazienti psichiatrici e disabili con gravi disturbi del comportamento, ispirati alla metodologia “comunitaria” e realizzati in ambienti “similfamiliari”.

Grazie ad operatori qualificati, in formazione continua sugli approcci e metodologie più accreditati, elabora Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati finalizzati all’inclusione sociale, in particolare attraverso l’inserimento lavorativo supportato, orientati alla “recovery”.

Ha maturato una vasta esperienza nella presa in carico di persone con Disturbi Mentali Gravi ad elevata difficoltà gestionale, attraverso rapporti continuativi con Aziende Sanitarie e Servizi Sociali di tutta Italia.

Collabora da tempo con il Ministero della Giustizia per interventi educativo-riabilitativi rivolti a pazienti psichiatrici adulti autori di reato - sia in Misura di Sicurezza alternativa, sia provenienti da Istituti Penitenziari e Ospedali Psichiatrici Giudiziari, in fase di attenuazione della pericolosità sociale (in applicazione delle Sentenze della Corte Costituzionale n. 253 del 2003 e n. 367 del 2004).

# LA GEOGRAFIA E IL TERRITORIO

Oggi la Cooperativa Les Aigles gestisce direttamente tre strutture residenziali ubicate sul territorio regionale, per un totale di 78 posti accreditati, destinati a minori e adulti con patologie psichiatriche.

Dal 2020, insieme alla cooperativa Le Soleil, Les Aigles lavora all'apertura di "Joli" una struttura riabilitativa psichiatrica 1.1.B da 20 posti, che è stata inaugurata il 9 agosto del 2021.



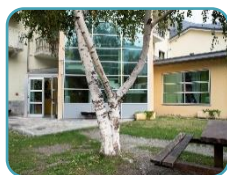
**Maison Mont Fallere** - Frazione Bellun, 9 - Sarre (AO)

Anni di attività: 19

Fruitori: Adulti

Posti: 25

SRP 2.1 Struttura residenziale per trattamenti estensivi



**La Lumière** - Via Pellissier, 10 - Chatillon (AO)

Anni di attività: 14

Fruitori: Adulti

Posti: 25

SRP 1.1A Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa



**Lumière minori** - Via Pellissier, 10 - Chatillon (AO)

Anni di attività: 4 (Cessata ad Agosto 2021)

Fruitori: Minori

Posti: 5

SRP 1.1B Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa



**Maison Banchet** - Località Banchet, 9 - Pontey (AO)

Anni di attività: 10

Fruitori: Adulti

Posti: 8

SRP 3.1A Gruppo appartamento (con personale sulle 24 h)



**Joli** - Via Valli Valdostane, 11 - Aosta (AO)

Anni di attività: 1 (Inaugurata ad Agosto 2021)

Fruitori: Minori

Posti: 20

SRP 1.1B Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa

# ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

## A. JOLI: Un albergo per minori con psicopatologie nel centro di Aosta

Dopo anni di presa in carico di soggetti adulti con gravi disabilità o patologie a carattere psichiatrico, nel 2017 la Cooperativa Les Aigles ampliava la sua offerta ai minori, adolescenti, portatori di disagio esistenziale, con l'inaugurazione del Nucleo minori di lumière.

E così, il piccolo nucleo residenziale per minori psichiatrici, si amplia, e viene trasferito ad Aosta. Il 9 agosto del 2021. Inauguriamo la Comunità "Joli"

In pieno periodo pandemico veniva acquistato e ristrutturato lo storico albergo Joli alle porte della città di Aosta. Accoglieva i primi cinque ospiti trasferiti da Chatillon nell'estate 2021, insieme a molti operatori attivi già nella vecchia struttura, arrivando a 20 giovani ospiti nella primavera 2022. La capienza massima è stata raggiunta in breve tempo, avendo cura di inserire gradualmente i ragazzi per non creare troppe lacerazioni o sovraccarichi che inevitabilmente accompagnano ogni nuovo ingresso.

La sintomatologia dei ragazzi che ospitiamo, i loro meccanismi di difesa in reazione ai traumi subiti e vissuti comportano alcune criticità: gli attacchi tenaci alla relazione, le fughe, i reiterati ritiri scolastici, gli atti autolesivi, ecc. L'inevitabilità di questi comportamenti esorta grande preparazione e chiara alleanza fra gli operatori.

**Interactive**, storica cooperativa Partner ha dato il suo contributo all'apertura e alla gestione continuativa della struttura, garantendo le funzioni di Direzione sanitaria ed educativa, fornendo inoltre i medici psichiatri. Completa il modello innovativo di partenariato interregionale la collaborazione con la **cooperativa Le Soleil**, responsabile della gestione della Struttura e del personale.

Joli ha l'ambizione di diventare luogo fisico capace di accogliere e accompagnare il minore per il tempo necessario alla rielaborazione del suo malessere. Accogliere minori allontanati dal proprio domicilio e nucleo familiare comporta grandi responsabilità e stiamo collaborando strettamente con Le Soleil per la strutturazione di un nuovo metodo di lavoro, che toccherà anche la formazione degli operatori.

A distanza di quasi un anno il bilancio risulta comunque fortemente positivo: la città di Aosta ci ha accolto con grande disponibilità mettendo a disposizione locali, attività, laboratori integrati al territorio. Anche le scuole si sono dimostrate inclusive e disponibili, facilitando l'accoglienza dei nostri ragazzi.



## B. Il “Progetto per l’introduzione della Telepsichiatria nei Servizi di Salute Mentale della Valle d’Aosta”

Il progetto IMHS, nato nel 2019, con il fine di collocarsi sul mercato delle innovazioni di processo in sanità attraverso l’uso delle tecnologie 4.0, diventa servizio effettivo a vantaggio della salute mentale territoriale, offrendo nuovi spunti operativi, per la crescita dei servizi di telemedicina.

Dopo 3 anni di sperimentazione in collaborazione con la cooperativa Interactive, costellati da continui investimenti in R&D e device e il continuo perfezionamento del modello dei servizi, della dotazione tecnologica e dell’interfaccia utente, IHMS diventa la prima piattaforma dedicata all’erogazione in modalità telematica di visite ambulatoriali e domiciliari a pazienti in carico a servizi di Les Aigles e di altre aziende sanitarie.

IMHS nel 2021, grazie a questa attività di ricerca e sviluppo, raggiunge la maturità sufficiente per soddisfare le richieste del primo cliente esterno.

l’Azienda USL della Valle d’Aosta commissiona alla Cooperativa Les Aigles la realizzazione del “Progetto per l’introduzione della Telepsichiatria nei servizi di Salute Mentale della Valle d’Aosta”, del valore di 39.000 euro.

Il progetto partito nel mese di Aprile 2021, era volto a sperimentare IHMS all’interno dei servizi di salute mentale del DSM. Tre le fasi operative:

- Fornitura e set-up dei materiali necessari ad attivare IHMS nella sede del DSM valdostano ad Aosta, e nei poliambulatori di Chatillon e Donnas; creazione e formazione del team dedicato alla sperimentazione, individuando le persone interne al DSM / AUSL, impiegate nel progetto con il personale della Cooperativa Les Aigles coinvolto nel progetto.
- Sperimentazione ambulatoriale, con la conduzione, nel mese di agosto 2021, delle prime televisite sperimentali con pazienti selezionati dall’équipe di Chatillon. Nel corso di circa 6 mesi, da ottobre 2021 fino a marzo 2022, sono state erogate n. **82** visite presso entrambi gli ambulatori di Chatillon e Donnas.

Nel corso del trimestre ottobre-dicembre 2021 sono state effettuate le attività di set-up delle infrastrutture tecnologiche necessarie allo sviluppo della postazione dedicata all’utenza, con la definizione del modello di servizio e di formazione del team per la sperimentazione domiciliare prevista nella fase 3 del progetto.

- Nella terza fase, che si concluderà a fine marzo 2022 è prevista, oltre al proseguimento degli interventi presso le sedi ambulatoriali, una prima sperimentazione del servizio in modalità domiciliare, con dispositivi dedicati al paziente a domicilio oppure ospiti di altre strutture residenziali del territorio. (TOT. **5** visite Domiciliari alla fine del progetto)

Completano l’offerta, il servizio di supporto Tecnico on-line e on-site, e la formazione degli operatori del DSM coinvolti all’interno del progetto.

L'Azienda USL VDA così come i servizi interni di Interactive hanno potuto apprezzare i vantaggi di IMHS, che permette agli ospiti delle strutture di **migliorare la continuità della cura** e il percorso di follow-up e di accelerare la possibilità di un consulto urgente, **riducendo i ritardi nella cura**. Permette inoltre di accedere agevolmente ai servizi di Salute Mentale, anche in contesti di isolamento o distanziamento sociale imposti dall'emergenza Covid-19, offrendo un consulto rapido e di qualità tutelando la sicurezza lato utente e lato operatore.

Con la DGR 22.11.2021 n. 1519/2021, l'Azienda USL della Valle d'Aosta approva le linee di indirizzo programmatiche, per lo sviluppo della telemedicina per il triennio 2022/2024, le quali riconoscono ai soggetti privati accreditati la possibilità di avviare prontamente l'erogazione di servizi sanitari in modalità di Telemedicina.

Si tratta di un'importante opportunità per la nostra Cooperativa, per erogare, già a partire dai primi mesi del 2022, servizi di assistenza sanitaria a distanza (telemedicina) nei confronti non solo dei propri ospiti, ma attraverso l'accreditamento dell'ambulatorio di via Via Pellissier, 10 - Chatillon (AO), offrire prestazioni ambulatoriali anche a nuovi clienti sul territorio.

L'iter di perfezionamento dell'istanza di accreditamento di questi servizi innovativi di "sanità digitale", costituiscono **un cantiere aperto nel quale Les Aigles progetta e investe per il futuro** - ormai non molto distante - della salute mentale digitale.





# PERSONE E COMPETENZE

## STRATEGIE PER LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La cooperativa Les Aigles, per mantenere inalterata nel tempo e potenziare la professionalità dei soci ha una politica di gestione delle risorse umane tesa a motivare, responsabilizzare e valorizzare gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio "person centered" utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale. Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive comprende, pertanto, una serie di azioni specifiche su aree strategiche diverse:

### SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta;
- Retribuzione corretta e puntuale al 20 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti;
- Retribuzione delle ore di formazione e di riunioni tecnico organizzative;
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso;
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali.

### RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali;
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti lavorativi;
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi;
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative e di utilizzo di materie prime e attrezzature.

### CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni;
- Programmazione delle ferie elaborata in maniera condivisa;
- Garanzia di riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equa dei carichi di lavoro;
- Coperture delle assenze; banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garanzia di flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario.

## SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO

Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso; sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie operative e nuovi progetti; colloqui di supervisione professionale con personale specializzato.

## SICUREZZA DEL LAVORO

Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze tecnico operative del nostro lavoro di erogazione di servizi: presenza fissa di un tutor senior per ogni squadra, formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza che garantiscano sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori.

## FOCUS SULLA FORMAZIONE CONTINUA

Aggiornamento e formazione continua sono i nostri strumenti per migliorare la qualità del nostro lavoro professionale. Annualmente e in sede di start up di nuovi servizi sono organizzati momenti formativi strumentali all'espletamento delle attività. Particolare attenzione è posta al corretto utilizzo degli strumenti di lavoro, al fine di ottimizzare non solo i tempi e i metodi dell'esecuzione ma atti a favorire il minor sforzo fisico ed emotivo.

# Le persone di Les Aigles

## CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE DELLA BASE SOCIALE

| CATEGORIA        | unità | M  | F  |
|------------------|-------|----|----|
| Socio lavoratore | 52    | 15 | 37 |
| Socio Volontario | 11    | 6  | 5  |
| TOTALE           | 63    | 21 | 42 |

- I soci lavoratori assunti nell' arco del 2021 sono 10 e quelli cessati sono 13
- I soci volontari inseriti nel corso del 2021 sono 4 e quelli cessati sono 4

# L'IMPRESA COOPERATIVA

## La governance

La Cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione, consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.

La composizione del CdA:

- STEFANO GAZZOLA - **Presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- ENRICO ROSSO - **Vice presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- MONICA ODELLO - **Consigliere** - riconfermato con atto del 13/11/2020

Nel presente esercizio **il CDA si è riunito 20 volte** e la partecipazione media è stata del 100%.

Il Collegio sindacale è composto da:

- LIBRA FLAVIO - Presidente del Collegio Sindacale - nominato il 23/07/2020
- SIMONA MORRA - Sindaco Effettivo - nominato il 23/07/2020
- TOMATIS DANIELE - Sindaco Effettivo - nominato il 23/07/2020
- MAZZUCATO LUISA - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020
- CARLETTO SILVIO - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020

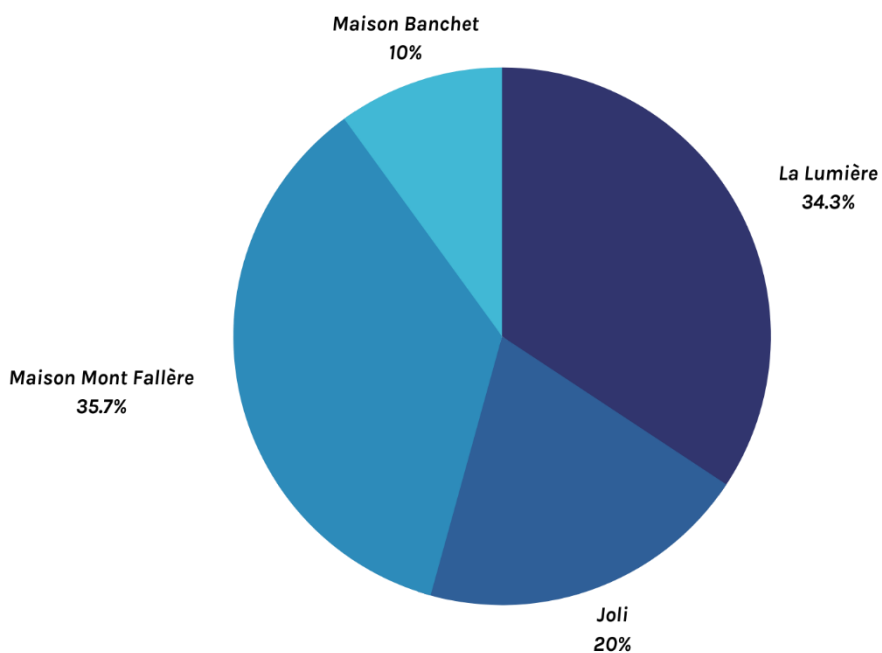
## L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci di Les Aigles si è riunita 1 volta, presso la sede sociale ed i locali messi a disposizione della Cooperativa Sociale Interactive, con sede in Torino, via Udine n.45/A. l'assemblea ordinaria dei soci si è riunita, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Esame ed approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022 ed esame della relazione del Collegio Sindacale. Delibere inerenti e conseguenti da sottoporre all'esame dell'Assemblea dei Soci;
2. Esame ed approvazione del progetto di bilancio sociale al 31/12/2022;
3. Esame e discussione del verbale di revisione a sensi del D. Lgs 220/2022;
4. Varie ed eventuali

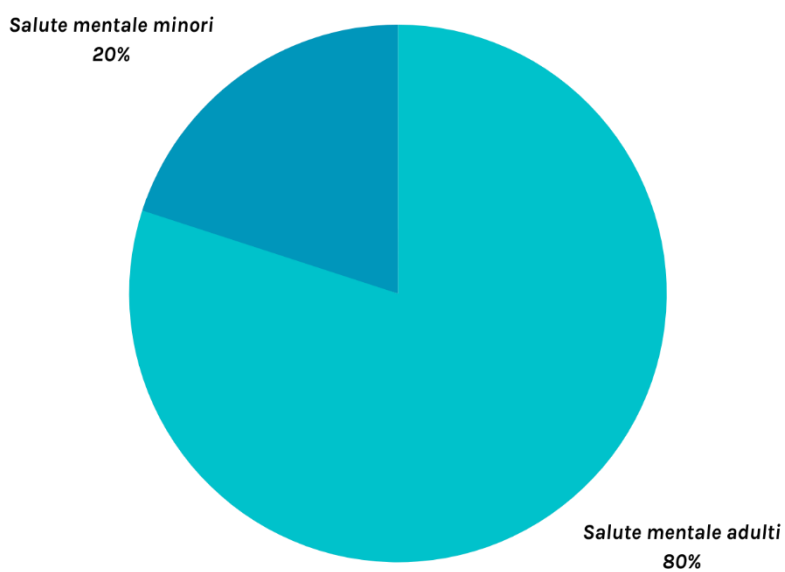
## I nostri ospiti

Al 31/12/2022, un totale di **70 persone** risultavano inserite all'interno dei nostri servizi residenziali nella Regione Valle d'Aosta. Tra queste persone, 14 sono minori di 18 anni e 56 sono adulti maggiorenni. Gli ospiti sono così ripartiti:



**90%**

Posti occupati nel 2021



## La situazione economico – finanziaria

### STATO PATRIMONIALE

|                       | 2020             | 2021             | 2022             |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>ATTIVO</b>         |                  |                  |                  |
| CREDITI VS SOCI       | 0                | 0                | 0                |
| IMMOBILIZZAZIONI      | 273.380          | 354.760          | 490.699          |
| ATTIVO CIRCOLANTE     | 2.164.815        | 2.549.746        | 2.903.297        |
| RATEI E RISCONTI      | 4.896            | 5.405            | 5.405            |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>  | <b>2.443.091</b> | <b>2.909.911</b> | <b>3.400.415</b> |
|                       |                  |                  |                  |
| <b>PASSIVO</b>        |                  |                  |                  |
| PATRIMONIO NETTO      | 381.126          | 398.695          | 408.924          |
| FONDO RISCHI E ONERI  | 0                | 0                | 0                |
| TFR                   | 533.825          | 519.204          | 543.076          |
| DEBITI                | 2.033.525        | 1.978.881        | 2.448.412        |
| RATEI E RISCONTI      | 54.212           | 13.131           | 3                |
| <b>TOTALE PASSIVO</b> | <b>2.959.202</b> | <b>2.909.911</b> | <b>3.400.415</b> |

## La situazione economico – finanziaria

### CONTO ECONOMICO

|   | 2020             | 2021             | 2022             |
|---|------------------|------------------|------------------|
| RICAVI  | 4.230.322        | 4.516.741        | 5.602.881        |
| CONTRIBUTI C/ESERCIZIO  | 1.780            | 3.578            | 503              |
| ALTRI   | 49.825           | 12.814           | 18.482           |
| <b>TOTALE VALORE PRODUZIONE</b>   | <b>4.281.927</b> | <b>4.533.133</b> | <b>5.621.866</b> |
| COSTI PER BENI E SERVIZI  | 1.828.754        | 2.199.561        | 3.435.816        |
| COSTI PERSONALE   | 2.240.607        | 2.228.264        | 2.077.062        |
| AMMORTAMENTI  | 105.117          | 33.569           | 47.700           |
| ACCANTONAMENTO RISCHI   | 0                | 0                | 0                |
| VARIAZIONI DELLE RIMANENZE<br>MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE,<br>DI CONSUMO E MERCI | - 995            | 694              | (1.879)          |
| ONERI DIVERSI   | 40.424           | 16.418           | 14.913           |
| <b>TOTALE COSTI DELLA<br/>PRODUZIONE</b>  | <b>4.207.630</b> | <b>4.478.506</b> | <b>5.573.612</b> |
| PROVENTI E ONERI FINANZIARI   | (28.431)         | (35.458)         | (37.574)         |
| RISULTATO PRIMA DELLE<br>IMPOSTE  | 45.866           | 19.169           | 10.680           |
| IMPOSTE   | 330              | 138              | 77               |
| <b>UTILE ESERCIZIO</b>  | <b>45.536</b>    | <b>19.031</b>    | <b>10.603</b>    |