

BILANCIO SOCIALE 2020

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LES AIGLES

SEDE LEGALE: Fraz. Bellun, 09 - 11010 - Sarre (AO)
Numero iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali A127524
P.I. 01033110071 | C.F. 01033110071
Tel. : 0166/563263 | Fax 0166/531525
info@lesaigles.it | lesaigles@legalmail.it
www.interactive.coop



Les Aigles
Health & Social Care

Il Bilancio Sociale: la nostra carta d'identità

Il 2020 è stato un anno importante per la cooperativa Les Aigles, sotto molteplici aspetti: è stato l'“*annus horribilis*” della pandemia di Coronavirus Sars-CoV-2, dell'uso massiccio di DPI; delle ICA - le infezioni correlate all'assistenza - che hanno più volte messo le nostre comunità e gruppi appartamento in condizione di isolamento con il mondo esterno, con le visite parentali sospese, e la possibilità di varcare i confini della comunità ridotte al minimo.

Ma è stato anche un anno di innovazione, di nuove possibilità di (ri)conoscersi specchiandosi l'uno nell'altro, abbattendo le barriere tra pazienti e operatori, vivendo la comunità h24, nella fiducia che sarebbe andato “tutto bene”, che prima o poi la tempesta sarebbe passata, lasciando spazio a una nuova normalità,

Per mettere in prospettiva quanto accaduto, e tracciare un bilancio sommario dell'anno passato, crediamo che il documento di Bilancio Sociale, qui alla prima edizione, sia un prezioso strumento di comunicazione in grado di manifestare la mission della Cooperativa, gli standard di Qualità, risultati raggiunti nell'anno e i progetti futuri.

Per tutti i soggetti esterni alla nostra realtà, il Bilancio Sociale è inoltre uno strumento di **trasparenza e responsabilità sociale**, nel pieno spirito della riforma del terzo settore, che ha rivoluzionato il modo di fare e intendere la cooperazione in Italia, esortandoci a fare meglio, a fare di più, e a valutare con distacco e imparzialità quanto è stato fatto nell'anno, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi.

Il BRES 2020 vuole essere un'occasione per riflettere su un anno di vita vissuta all'interno dei nostri servizi - o “intorno” ad essi - in qualità di ospiti, soci lavoratori, caregiver, familiari, clienti e funzionari pubblici. Un anno di lotta al Covid, ma anche di consolidamento del modello Les Aigles, orientato alla “Recovery” dell'ospite che accede ai nostri servizi, e incontra un percorso di crescita individuale, che ha l'obiettivo ultimo di riorganizzare positivamente la propria vita anche attraverso la gestione quotidiana della sintomatologia legata al quadro clinico, anelando alla creazione del benessere “bio-psico-sociale”.



La Comunità Terapeutica “La Lumière”, a Chatillon (AO)

La nostra storia

Les Aigles è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001, con sede in Sarre (AO), opera nel territorio della Valle d’Aosta che realizza e gestisce direttamente Servizi Residenziali per pazienti psichiatrici e disabili con gravi disturbi del comportamento, ispirati alla metodologia “comunitaria” e realizzati in ambienti “similfamiliari”.

Grazie ad operatori qualificati, in formazione continua sugli approcci e metodologie più accreditati, elabora Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati finalizzati all’inclusione sociale, in particolare attraverso l’inserimento lavorativo supportato, orientati alla “recovery”.

Ha maturato una vasta esperienza nella presa in carico di persone con Disturbi Mentali Gravi ad elevata difficoltà gestionale, attraverso rapporti continuativi con Aziende Sanitarie e Servizi Sociali di tutta Italia.

Collabora da tempo con il Ministero della Giustizia per interventi educativo-riabilitativi rivolti a pazienti psichiatrici adulti autori di reato - sia in Misura di Sicurezza alternativa, sia provenienti da Istituti Penitenziari e Ospedali Psichiatrici Giudiziari, in fase di attenuazione della pericolosità sociale (in applicazione delle Sentenze della Corte Costituzionale n. 253 del 2003 e n. 367 del 2004).

LA GEOGRAFIA E IL TERRITORIO

Oggi la Cooperativa Les Aigles gestisce direttamente tre strutture residenziali ubicate sul territorio regionale, **per un totale di 63 posti accreditati**, destinati a minori e adulti con patologie psichiatriche. Proprio dal 2020, insieme alla cooperativa Les Soleil, Les Aigles lavora all'apertura di una quarta struttura, che sarà inaugurata nel 2021.



Maison Mont Fallere - Valle d'Aosta - AO

Anni di attività: 18

Fruitori: Adulti

Posti: 25

SRP 2.1 Struttura residenziale per trattamenti estensivi



La Lumière - Valle d'Aosta - AO

Anni di attività: 13

Fruitori: Adulti

Posti: 25

SRP 1.1A Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa



Lumière minori - Valle d'Aosta - AO

Anni di attività: 3

Fruitori: Adulti

Posti: 5

SRP 1.1B Struttura Residenziale Psichiatrica ad elevata intensità terapeutica, assistenziale e riabilitativa



Maison Banchet - Valle d'Aosta - AO

Anni di attività: 10

Fruitori: Adulti

Posti: 8

SRP 3.1A Gruppo appartamento (con personale sulle 24 h)

ATTIVITÀ E SPECIALIZZAZIONI

CANTIERI DI FUTURO: TELEPSICHIATRIA E TERAPIE DIGITALI

A. Il progetto IMHS

Per fare fronte all'incertezza dell'attuale scenario Sanitario, occorre ripensare i processi aziendali, con l'ausilio di tecnologie innovative e ICT che permettano di **ridurre il contatto diretto con i nostri ospiti pur mantenendo un alto standard di assistenza sociosanitaria**. Per raggiungere questo obiettivo, è stato necessario ripensare le nostre attività *core* nell'ambito dell'interazione operatore sanitario - utente, in quello dell'organizzazione interna dell'équipe di servizio, e infine sul fronte - inedito per la nostra cooperativa - della fornitura di servizi e prestazioni di telemedicina in accreditamento con la Sanità Regionale.

Nel nostro percorso di innovazione, ci siamo avvalsi di partner d'eccellenza nei rispettivi settori: la Cooperativa Sociale Interactive, storico partner di Les Aigles, nonché ex consociata nel consorzio Gentes, e la torinese Redrim s.c., società di consulenza nel campo della User Experience e dell'innovazione digitale.

Le tre realtà sono coinvolte nel progetto IMHS (Interactive Mental Health Service), un percorso di **innovazione e digitalizzazione** dei tradizionali processi di diagnosi, valutazione, e presa in carico, ancora universalmente incentrati sulla relazione "in presenza", con il fine di renderli più **agili, efficienti e garantire la continuità della cura** anche nei casi di isolamento dei nostri presidi sul territorio, a causa dalla pandemia Covid 19.

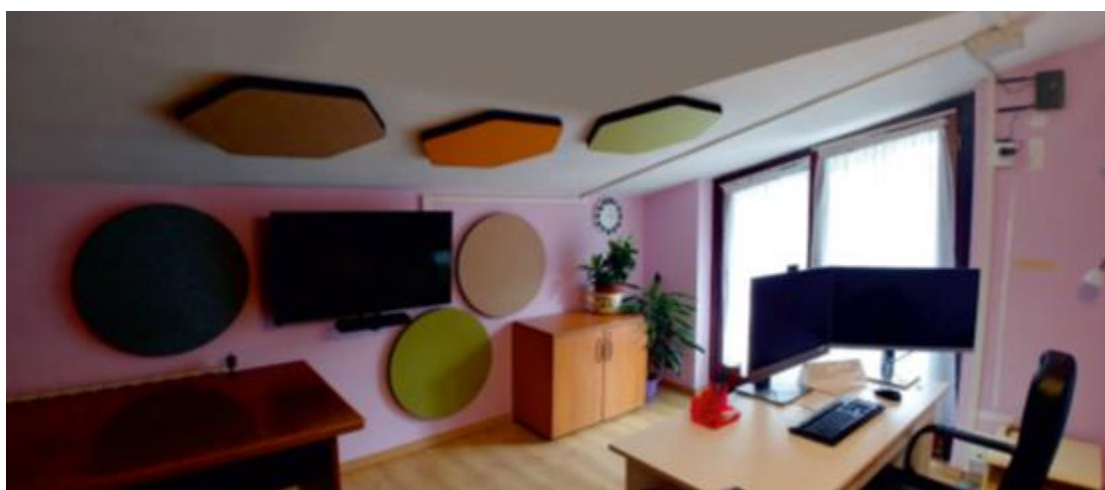
Dal 2019 e anche nel 2020, Les Aigles è coinvolta all'interno del team di progetto, composto da esperti di ICT, User Experience, e Gamification che lavorano alla creazione di una piattaforma integrata dedicata alla salute mentale. La piattaforma è nata inizialmente come soluzione avanzata di "Telepsichiatria", sviluppando postazioni appositamente progettate con hardware di fascia alta (monitor e videocamera professionale) e software di videoconferenza personalizzato, per poi evolversi in un vero e proprio ambiente integrato di collaborazione che risponde ai bisogni specifici di tutti gli attori coinvolti nel sistema di salute mentale.

Le prime postazioni realizzate, hanno sede proprio all'interno delle strutture di Les Aigles, precisamente nella comunità "La Lumière", dove è stata allestita una postazione di tipo "studio", pensata per essere utilizzata dalla psichiatra ma anche dagli ospiti della comunità, mentre gli utenti del gruppo appartamento "Maison Banchet" hanno a loro disposizione una postazione di tipo "host" più piccola e di immediato utilizzo, progettata per facilitare l'utilizzo all'utenza già parzialmente autonoma del gruppo appartamento.



B. Voucher “Punto Impresa Digitale I4.0”

La Camera Valdostana delle Imprese e delle Professioni si costituisce primo sostenitore del progetto IMHS, riconoscendo alla cooperativa, in data 24/08/2020, la concessione del Voucher “**Punto Impresa Digitale I4.0**”, per l’importo di euro 3.102,40. L’agevolazione ricevuta ha coperto all’80% circa i costi di investimento sostenuti dalla cooperativa per l’acquisto del materiale tecnologico necessario all’allestimento delle due postazioni tecnologiche realizzate nel corso del 2020.



Una postazione “host”, progettata dal team IMHS nei locali della Comunità “La Lumière”, a Chatillon

C. Il “Progetto per l’introduzione della Telepsichiatria nei Servizi di Salute Mentale della Valle d’Aosta”

Con la ripartenza delle attività economiche, abbiamo ampliato l’offerta dei servizi erogati dalla Cooperativa, mettendo a valore le conoscenze maturate nell’uso di sistemi di telemedicina e collaborazione remota, che nel 2020 ha suscitato l’interesse del Dipartimento di Salute Mentale dell’Azienda USL Valdostana.

Grazie anche ai tavoli di progettazione che nel 2020 ci hanno visti coinvolti con la direttrice del DSM Dott.ssa Anna Maria Beoni e la S.C. Sistemi informativi e telecomunicazioni, nel Marzo del 2021 abbiamo firmato un contratto di Appalto con l’AUSL VdA, che ha commissionato, con affidamento diretto alla Cooperativa Les Aigles, l’installazione di 3 postazioni corredate da Hardware e Software per il telecollegamento audio-video tra paziente-operatore, e la collaborazione remota tra équipe di lavoro, che saranno installate in altrettanti ambulatori sul territorio.

I nostri operatori, formati già nel corso del 2020 all’utilizzo di queste tecnologie, erogheranno inoltre sessioni di formazione specifica, destinata agli operatori del DSM Aostano. Tale progetto, denominato “Progetto per l’introduzione della Telepsichiatria nei Servizi di Salute Mentale della Valle d’Aosta”, della durata di 12 mesi, è il trampolino di lancio per lo sviluppo operativo del progetto IMHS, che mira a mettere sul mercato nuovi prodotti, derivanti dallo studio e dall’applicazione delle ICT ai processi di servizio per la salute mentale. Il contratto d’appalto con l’Ausl, si articola in tre fasi:

- la **prima fase** riguarderà il set-up del modello di servizio all’interno della sede del DSM Valdostano ad Aosta, e dei poliambulatori di Chatillon e Donnas.
- la **seconda fase** avvierà la preparazione delle infrastrutture e la costituzione e formazione del team per la sperimentazione.
- Nella **terza fase** è prevista, oltre al proseguimento degli interventi presso le sedi ambulatoriali, una prima sperimentazione del servizio in modalità domiciliare, con dispositivi dedicati per il paziente a domicilio.



PERSONE E COMPETENZE

STRATEGIE PER LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La cooperativa Les Aigles, per mantenere inalterata nel tempo e potenziare la professionalità dei soci ha una politica di gestione delle risorse umane tesa a motivare, responsabilizzare e valorizzare gli operatori inseriti in questi contesti. L'approccio "person centered" utilizzato nella gestione dei nostri servizi è impiegato nelle politiche di gestione del personale. Il modello di gestione delle risorse umane di Interactive comprende, pertanto, una serie di azioni specifiche su aree strategiche diverse:

SODDISFAZIONE ECONOMICA

- Quota di adesione sociale contenuta;
- Retribuzione corretta e puntuale al 20 di ogni mese secondo il CCNL cooperative sociali e applicazione degli scatti di anzianità previsti;
- Retribuzione delle ore di formazione e di riunioni tecnico organizzative;
- Assistenza sanitaria integrativa gratuita, tramite Cooperazione Salute, società di Mutuo Soccorso;
- Tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali.

RICONOSCIMENTO PROFESSIONALE

- Accurata selezione dei soci, attraverso colloqui motivazionali;
- Affiancamento e tutoraggio da parte di operatori senior per i nuovi inserimenti lavorativi;
- Valorizzazione dell'esperienza e del know-how degli operatori con maggiore esperienza, attraverso attività di mentoring e di affiancamento ai neo-assunti e dei professionisti in tirocinio curriculare presso di noi;
- Proposte formative su temi di interesse professionale, aggiornamento e apprendimento di nuove tecniche operative e di utilizzo di materie prime e attrezzature.

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

- Equità dei turni;
- Programmazione delle ferie elaborata in maniera condivisa;
- Garanzia di riposi settimanali, rispetto del monte ore contrattuale e suddivisione equa dei carichi di lavoro;
- Coperture delle assenze; banca ore a chiusura semestrale per la corretta distribuzione dei carichi di lavoro e garanzia di flessibilità organizzativa senza ricorso al lavoro supplementare e/o straordinario.

SOSTEGNO EMOTIVO RELAZIONALE AL LAVORO

Preferenza all'inquadramento del personale con contratti a tempo indeterminato, inteso come scelta etica contro il precariato diffuso; sostegno alla creatività individuale nell'elaborare nuove strategie operative e nuovi progetti; colloqui di supervisione professionale con personale specializzato.

SICUREZZA DEL LAVORO

Cultura proattiva della sicurezza, che stimola e garantisce l'utilizzo di protocolli interni validati, per fronteggiare le principali emergenze tecnico operative del nostro lavoro di erogazione di servizi: presenza fissa di un tutor senior per ogni squadra, formazione specifica per la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza che garantiscano sempre maggior tutela e sicurezza sul posto di lavoro ai nostri soci lavoratori.

FOCUS SULLA FORMAZIONE CONTINUA

Aggiornamento e formazione continua sono i nostri strumenti per migliorare la qualità del nostro lavoro professionale. Annualmente e in sede di star up di nuovi servizi sono organizzati momenti formativi strumentali all'espletamento delle attività. Particolare attenzione è posta al corretto utilizzo degli strumenti di lavoro, al fine di ottimizzare non solo i tempi e i metodi dell'esecuzione ma atti a favorire il minor sforzo fisico ed emotivo.

Le persone di Les Aigles

CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE E DI PROVENIENZA

CATEGORIA	unità	M	F
Socio lavoratore	63	23	39
Socio Volontario	11	5	6
TOTALE	74	28	45

- I soci lavoratori assunti nell' arco del 2020 sono 5 e quelli cessati sono 6
- I soci volontari inseriti nel corso del 2020 sono 2 e quelli cessati sono 12

L'IMPRESA COOPERATIVA

La governance

La Cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione, consolidato da anni e legato ai primi soci fondatori.

La composizione del CdA:

- STEFANO GAZZOLA - **Presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- ENRICO ROSSO - **Vice presidente** - riconfermato con atto del 13/11/2020
- MONICA ODELLO - **Consigliere** - riconfermato il 13/11/2020

Nel presente esercizio **il CDA si è riunito 15 volte** e la partecipazione media è stata del 100%.

Il Collegio sindacale è composto da:

- LIBRA FLAVIO - Presidente del Collegio Sindacale - nominato il 23/07/2020
- SIMONA MORRA - Sindaco Effettivo - nominato il 23/07/2020
- TOMATIS DANIELE - Sindaco Effettivo - nominato il 23/07/2020
- MAZZUCATO LUISA - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020
- CARLETTO SILVIO - Sindaco Supplente - nominato il 23/07/2020

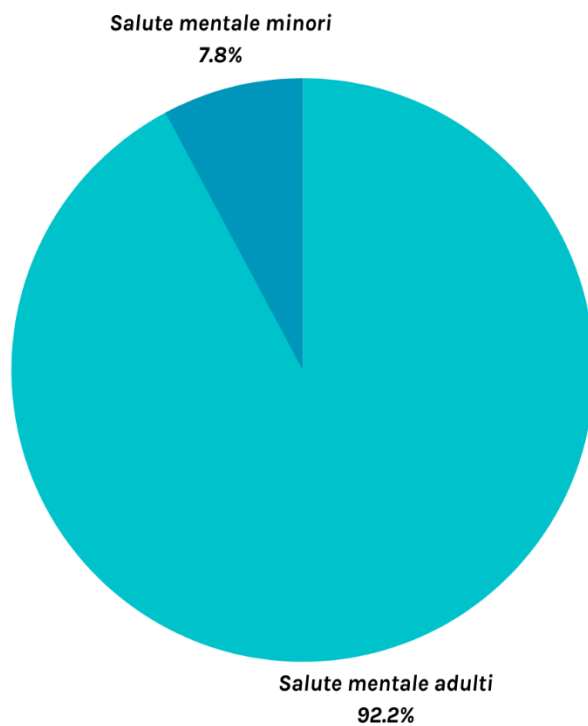
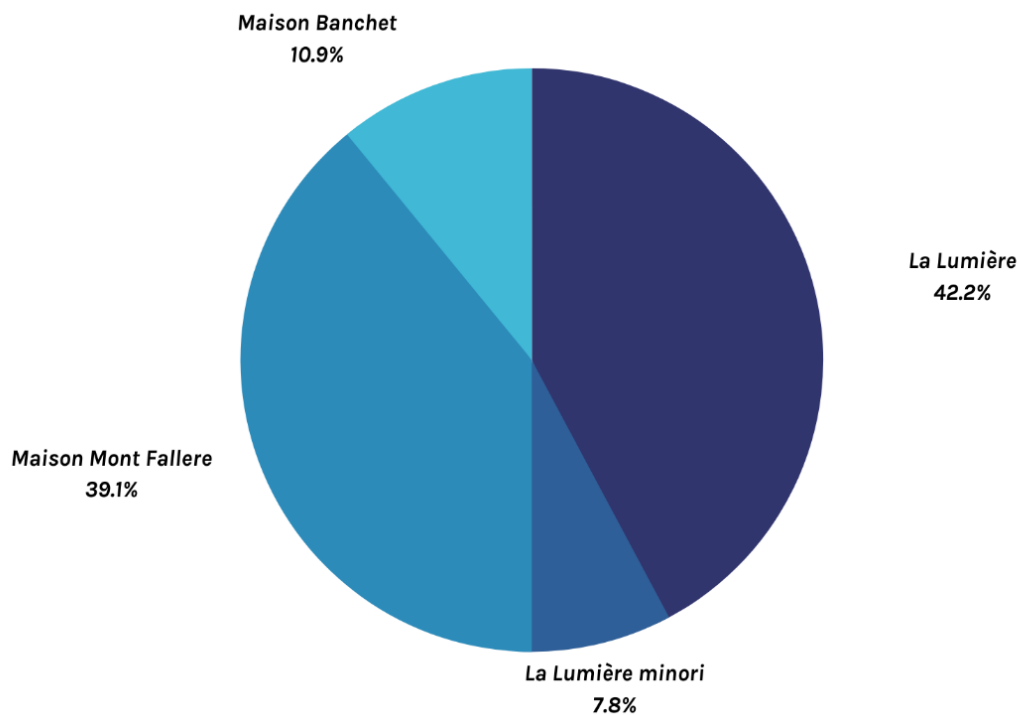
L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci di Les Aigles si è riunita 1 volta, presso la sede sociale ed i locali messi a disposizione della Cooperativa Sociale Interactive, con sede in Torino, via Udine n.45/A. l'assemblea ordinaria dei soci si è riunita, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Esame ed approvazione bilancio di esercizio all 31\12\2019. Delibere conseguenti;
2. Esame della relazione del revisore contabile;
3. Dimissioni del Revisore Contabile e nomina Collegio Sindacale;
4. Esame e discussione sul contenuto del verbale di revisione redatto ai sensi del D.Lgs 220/2002

I nostri ospiti

Al 31/12/2020 abbiamo accolto **64 persone**, inserite all'interno dei nostri servizi residenziali nella Regione Valle d'Aosta. Tra queste persone, 5 sono minori di 18 anni e 59 sono adulti maggiorenni. Gli ospiti sono così ripartiti:



La situazione economico – finanziaria

STATO PATRIMONIALE

	2018	2019	2020
ATTIVO			
CREDITI VS SOCI	50	0	0
IMMOBILIZZAZIONI	256.114	265.082	273.380
ATTIVO CIRCOLANTE	2.694.525	2.686.139	2.164.815
RATEI E RISCONTI	9.838	7.981	4.896
TOTALE ATTIVO	2.960.527	2.959.202	2.443.091
PASSIVO			
PATRIMONIO NETTO	306.618	337.640	381.126
FONDO RISCHI E ONERI	0	0	0
TFR	477.422	544.736	533.825
DEBITI	2.068.136	1.431.752	2.033.525
RATEI E RISCONTI	108.351	85.477	54.212
TOTALE PASSIVO	2.960.527	2.443.091	2.959.202

La situazione economico – finanziaria

CONTO ECONOMICO

	2018	2019	2020
RICAVI	3.938.828	584.267	4.230.322
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	32.407	2.570	1.780
ALTRI	39.952	40.674	49.825
TOTALE VALORE PRODUZIONE	4.011.187	4.152.494	4.281.927
COSTI PER BENI E SERVIZI	1.794.682	1.754.179	1.828.754
COSTI PERSONALE	1.956.187	2.166.496	2.240.607
AMMORTAMENTI	98.152	99.835	105.117
ACCANTONAMENTO RISCHI	0	0	0
ONERI DIVERSI	89.174	51.130	40.424
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-45.201	(43.770)	(28.431)
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	3.937.286	4.076.922	4.207.630
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	28.700	31.802	45.866
IMPOSTE	207	229	330
UTILE ESERCIZIO	28.493	31.573	45.536