

PROGETTI DI AUTONOMIA
INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI
DOMICILIARI - TERRITORIALI
LUOGO NEUTRO

CARTA DEL SERVIZIO

PRESENTAZIONE

Ente Gestore:

Società Cooperativa Sociale INTERACTIVE

Sede legale, Via Castello, 11 Villareggia (TO)

Sede amministrativa, Via Sansovino, 217 (TO) – Tel. 011/4530151. Fax 011/4512779

www.interactive.coop e-mail: info@interactive.coop

Denominazione del presidio:

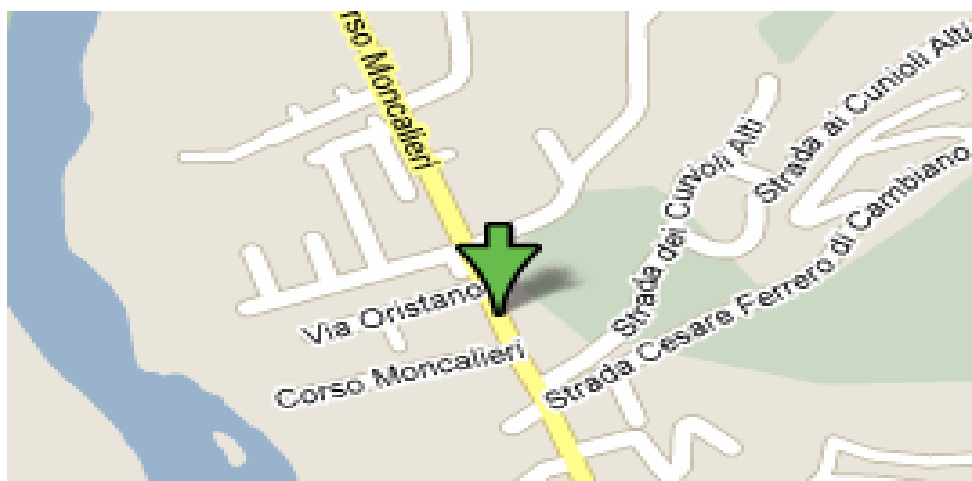
CDSR IDENTI-KIT SERVIZIO EDUCATIVA TERRITORIALE **START-UP**

Ubicazione / Indirizzo: Comune di Torino

C.so Moncalieri, 498 – TORINO (piano rialzato.)

Come si raggiunge:

- Da stazione Porta Nuova, fermata 39 - Corso Vittorio Emanuele II – Porta Nuova FS, prendere la linea 67; da Stazione Lingotto, fermata 795 – Via Passo Buole prima di Via Flecchia prendere linea 18 – scendere in via Genova dopo P.zza Bozzolo e prendere linea 67;
- Servizio autobus linea 67 nelle immediate vicinanze.
- In automobile Torino Tangenziale Sud uscita Moncalieri centro, direzione Corso Savona, proseguire per Strada Torino direzione Torino e continuare per Corso Moncalieri, al semaforo con angolo Via Oristano sulla sinistra, direttamente sulla piazzetta di fronte alla chiesa Corso Moncalieri 498



Nominativo referente:

Dott.ssa Carlotta Torello (Cell. 346/3203843)

Qualifica: Responsabile del servizio, Educatrice Professionale

Telefono: 011/0266122 Fax: 011/ 0266302

e-mail: startup@interactive.coop

Indicazione della fascia d'età

Minori dai 5 ai 18 anni

Il servizio è disponibile ad accogliere persone provenienti da tutte le Circoscrizioni

Orario di accesso fisico e telefonico uffici:

Dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 18.30.

Orario di apertura all'utenza:

Dal lunedì al sabato.

Ogni progetto prevede uno specifico monte ore giornaliero/settimanale valutato con gli Enti invianti, pertanto, l'orario non può essere indicato.

Tipologia del servizio, vocazione prevalente:

Disturbi mentali e comportamentali degli adolescenti (diagnosi sull'asse 1 dell'ICD-10 OMS)

Altre tipologie di vocazione:

Riabilitazione psicosociale di adolescenti con disagio psichico attraverso progetti di inclusione sociale e di potenziamento di abilità personali-relazionali.

Prevenzione della violenza minorile.

Le prestazioni terapeutico-riabilitative ad alta intensità sono rivolte al trattamento psico-educazionale dei disturbi mentali, alla rimodulazione dei comportamenti problematici ed all'acquisizione di abilità e competenze psico-sociali. Il riferimento per gli standard gestionali/organizzativi è la DGR n.25-5079 18/12/2012.

IL PROGETTO EDUCATIVO

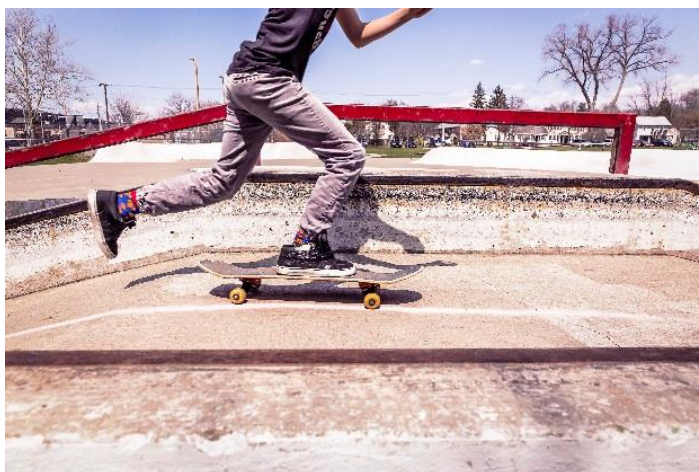
Il periodo dell'adolescenza è da sempre considerato un momento di cambiamento e di rimodulazione psico fisiologica dei ragazzi. La costruzione di nuovi legami affettivi e sociali richiede la messa in gioco di dinamiche relazionali che possono attivare modalità comportamentali differenti e soggettive.

In questa delicata fase di vita la capacità armonica di interazione sociale e ambientale e l'acquisizione delle competenze, permettono un adeguato passaggio dall'età adolescenziale a quella adulta del soggetto in crescita.

In quest'ottica il progetto offerto propone attività diurna di presa in carico di minori con difficoltà emotive – relazionali e disagio psichico.

L'intervento si sviluppa all'interno della complessità ambientale di vita del minore (famiglia, scuola, amici e tempo libero) accompagnandolo e sostenendolo nel suo percorso educativo e riabilitativo volto a valorizzare sia le risorse presenti sia a elicitarne nuove.

Altri obiettivi importanti sono: rendere l'ambiente familiare una risorsa, promuovere la conoscenza e l'utilizzo delle risorse territoriali. Al fine di garantire un maggior coinvolgimento del progetto per i familiari, sono previsti incontri di supporto (parent training).



Il servizio offre prestazioni funzionali al miglioramento sintomatologico e al raggiungimento di un adeguato livello di autonomia, a tale scopo saranno sviluppate abilità di problem solving. La presa in carico del minore avverrà attraverso la stesura di un progetto educativo individualizzato. Saranno pianificate e programmate attività individuali e di supporto.

L'approccio di riferimento è quello Cognitivista/Costruttivista: *training dell'autocontrollo, Self management skills,*

Social perspective taking skills, Social problem solving skills. Una tecnica particolarmente efficace è quella del *role-playing* che consente di sperimentare strategie alternative per affrontare problemi ed imprevisti.

Particolare attenzione sarà rivolta all'utilizzo delle tecnologie digitali, secondo la metodologia in uso per i DSA, orientata al sostegno delle performance cognitive quali concentrazione, attenzione, gestione della rabbia, autostima. Verranno utilizzati strumenti per la facilitazione e sostegno alla lettura, elaborazione di mappe e schemi per l'apprendimento facilitato. Le tecnologie informatiche sono considerate strumenti per l'acquisizione di abilità e competenze che permettono una maggior possibilità di comunicazione e di socializzazione relazionale con il minore e l'adulto di riferimento, anche in relazione alla valenza sociale oggi in uso.

Il Valore aggiunto dell'offerta: IL C.D.S.R. IDENTI-KIT

I progetti individuali possono usufruire, in tempi e modalità stabilite, dell'utilizzo di locali all'interno del C.D.S.R. "Identi-kit": oltre all'attenzione rivolta al singolo ed alle sue esigenze, è possibile offrire e sviluppare anche un lavoro centrato sul gruppo in quanto al centro vengono organizzati interventi riabilitativi, educativi e di laboratori artistici, culturali, manuali, sportivi.

L'edificio che ospita il C.D.S.R. è degli anni '60 ed è di proprietà dei Padri Somaschi; dal maggio 2011 è stato rilevato dalla Società Cooperativa Sociale Interactive.. Nel 2008 i due piani destinati alle comunità Socio Educative per minori sono state interamente ristrutturati.

L'accesso ai piani è garantito da due vani scala collocati all'estremo dell'edificio e da un ascensore. Il nucleo è disposto su un unico piano. Il Centro diurno è dotato di una sala da pranzo e socializzazione, un laboratorio per attività occupazionali e ludiche, un laboratorio per attività individuali, e un locale per incontri individuali e assistenza di primo intervento.



L'EQUIPE

- Coordinatore – referente
- 3 Educatori

MODALITA' DI PRESA IN CARICO

Gli inserimenti sono proposti dai servizi territoriali di competenza e autorizzati dall'UMVD.

La valutazione circa l'opportunità di avvio progettuale sarà effettuata attraverso una fase di raccolta di dati basata sull'analisi della documentazione seguente:

- Relazione clinica a cura dei servizi inviati
- Relazione sociale con informazioni sul nucleo familiare e la storia della presa in carico individuale dell'utente
- Colloquio con la famiglia (reperimento informazioni di assesment sul funzionamento (modello ICF)
- Eventuale incontro di conoscenza diretta del minore, ove necessario.

Il processo di valutazione preliminare ha la durata di giorni 7, eventualmente prolungabili ai fini di assumere la documentazione necessaria.

MODALITA' D'INCONTRO CON I TITOLARI SOCIO-EDUCATIVO E SANITARI DELL'ENTE PUBBLICO

I rapporti di collaborazione con i Servizi invianti sono caratterizzati dalla seguente procedura:

- Riunione per inserimento con NPI, Comune e famiglia al momento dell'avvio del progetto
- Incontri periodici al fine di monitorare obiettivi dell'intervento e della sua organizzazione
- Condivisione PEI e/o relazioni per rinnovo progetto/dimissione utente

L'aggiornamento rispetto all'andamento del progetto avviene attraverso incontri cadenzati bimestrali fra l'equipe e i Servizi di riferimento, mediante stesura di relazioni educative e contatti telefonici.

Le famiglie possono contattare telefonicamente la Responsabile durante l'orario di apertura del CDSR o fissare un incontro con l'educatore di riferimento presso i locali del centro.

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

I famigliari, gli Ospiti e gli Enti possono presentare osservazioni, denunce o reclami di ogni genere relativi alla loro esperienza.

I reclami possono essere presentati mediante:

- ✓ Colloquio con il Responsabile di struttura;
- ✓ Comunicazione telefonica con il Responsabile di struttura;
- ✓ Redazione e sottoscrizione reclamo formale da consegnarsi personalmente al Responsabile della struttura o inviarlo mezzo posta o e - mail a: startup@interactive.coop

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta formale entro 15 giorni dalla presentazione con lettera scritta.

I reclami ricevuti (anche a voce o telefonicamente) sono registrati e archiviati come forma di documentazione disponibile per verifiche e controlli.

LE PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA

La retta non comprende:

- ✓ Pasti (pranzi, merende, spuntini)
- ✓ Attività esterne a pagamento (ingressi a cinema, mostre, teatri ecc..., corsi, attività con eventuali affitto di attrezzature specifiche)
- ✓ Spese di trasporto ed accompagnamento sul territorio